Политика использования файлов cookie

Редакция от 03.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика объясняет, какие файлы cookie и похожие технологии использует сайт https://cargent.app (далее — Сайт), зачем они нужны и как ими управлять. Сайт принадлежит индивидуальному предпринимателю Чеботареву Владиславу Ивановичу, ОГРНИП 326619600107928, ИНН 614006921167 (далее — Оператор).

1.2. Cookie — небольшие текстовые файлы, которые Сайт сохраняет в браузере. Они помогают Сайту работать и запоминать выбор посетителя, а с его согласия — собирать обезличенную статистику посещений.

1.3. Политика дополняет Политику конфиденциальности, где описано, как Оператор обрабатывает персональные данные и какие права есть у посетителя.

2. Какие cookie использует Сайт

2.1. Необходимые. Без них Сайт не сможет запомнить выбор посетителя и защитить формы. Устанавливаются без согласия, отключить их в окне настроек нельзя.

Название	Назначение	Срок хранения
cargent_consent	Хранит выбор посетителя в окне настроек cookie: разрешены ли аналитические cookie и когда сделан выбор.	1 год
Cookie сервиса Yandex SmartCaptcha	Устанавливаются сервисом ООО «ЯНДЕКС» на страницах с формами, чтобы отличить человека от программы, отправляющей заявки автоматически.	По правилам сервиса

2.2. Аналитические. Сервис Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», Россия) подсчитывает посещения, показывает, откуда пришли посетители и как они пользуются Сайтом, в том числе записывает действия на страницах (Вебвизор). Эти cookie устанавливаются только после согласия посетителя в окне настроек cookie.

Название	Назначение	Срок хранения
_ym_uid	Идентификатор посетителя, позволяет отличать новых посетителей от вернувшихся.	1 год
_ym_d	Дата первого посещения Сайта.	1 год
_ym_isad	Определяет, установлен ли в браузере блокировщик рекламы.	2 дня
_ym_visorc	Нужен для корректной записи действий на Сайте в Вебвизоре.	30 минут

2.3. Яндекс.Метрика может устанавливать и другие служебные cookie. Их полный перечень и назначение приведены в документации сервиса.

2.4. Кроме cookie Сайт сохраняет в хранилище сессии браузера (sessionStorage) отметку о том, что посетитель закрыл подсказку о голосовом разговоре с AI-агентом, чтобы не показывать её повторно. Отметка удаляется при закрытии вкладки и не передаётся Оператору.

2.5. Рекламные cookie и cookie для показа рекламы на других сайтах Сайт не использует.

3. Как управлять cookie

3.1. При первом посещении Сайт показывает окно настроек cookie. В нём можно разрешить все cookie, оставить только необходимые или выбрать категории вручную. Пока посетитель не дал согласие, аналитические cookie не устанавливаются и счётчик Яндекс.Метрики не загружается.

3.2. Изменить или отозвать согласие можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» в нижней части Сайта. При отзыве согласия Сайт удаляет установленные cookie Яндекс.Метрики и перезагружает страницу, чтобы отключить счётчик.

3.3. Cookie также можно удалить или запретить в настройках браузера. Если запретить необходимые cookie, Сайт не сможет запомнить выбор и будет показывать окно настроек при каждом посещении, а формы заявок могут работать некорректно.

4. Изменение Политики

4.1. Оператор вправе изменять Политику, в том числе при подключении новых сервисов. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. Действующая редакция всегда доступна по адресу https://cargent.app/cookies.

4.2. Вопросы о cookie и обработке данных можно направить на info@cargent.app.