

Публичная оферта на оказание услуг платформы Cargent

Редакция от 30.09.2026

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Чеботарева Владислава Ивановича, ОГРНИП 326619600107928, ИНН 614006921167 (далее — Исполнитель), адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключить договор оказания услуг Платформы Cargent на условиях, изложенных ниже (далее — Договор), в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор, заключённый путём акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания, считается заключённым с момента акцепта и имеет юридическую силу в электронном виде.

1. Термины и определения

- 1.1. Исполнитель — ИП Чеботарев Владислав Иванович, обладатель исключительных прав на Платформу, осуществляющий её администрирование и оказание услуг по Договору.
- 1.2. Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший Оферту. Оферта не адресована физическим лицам, действующим в личных, семейных и иных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.3. Сайт — интернет-ресурс Исполнителя по адресу <https://cargent.app>.
- 1.4. Платформа — программный комплекс Исполнителя, размещённый в доменной зоне cargent.app по адресу, выделяемому каждому Клиенту индивидуально, включающий AI-агентов, Личный кабинет, интеграции и связанные с ними базы данных, предназначенный для автоматизации телефонных коммуникаций в сфере грузоперевозок и экспедирования.
- 1.5. AI-агент (Агент) — программный модуль Платформы, который по заданию Клиента ведёт телефонные разговоры с Контрагентами Клиента: осуществляет исходящие звонки, принимает входящие, сообщает параметры заявки, ведёт переговоры о ставке в пределах, заданных Клиентом, собирает статусы перевозки и фиксирует результаты разговоров.

- 1.6. Контрагенты Клиента — перевозчики, водители, грузоотправители, грузополучатели и иные лица, с которыми Агент взаимодействует по заданию Клиента.
- 1.7. Личный кабинет — защищённый раздел Платформы, доступ к которому осуществляется по логину и паролю Клиента (его уполномоченных пользователей), через который Клиент использует Платформу, управляет настройками и получает результаты работы Агентов.
- 1.8. Сценарий — набор правил и параметров работы Агента, согласованный с Клиентом: цели звонка, порядок разговора, коридор ставки, условия эскалации на сотрудника Клиента.
- 1.9. Коридор ставки — минимальное и максимальное значения стоимости перевозки, в пределах которых Агент вправе вести переговоры. Коридор ставки задаёт Клиент.
- 1.10. Минуты — продолжительность телефонных разговоров Агентов, учитываемая Платформой для расчёта стоимости услуг.
- 1.11. Тариф — перечень услуг, объём включённых Минут, стоимость и условия их предоставления, опубликованные на Сайте или указанные в счёте Исполнителя.
- 1.12. Расчётный период — календарный месяц, если иное не указано в Тарифе или счёте.
- 1.13. Демо-доступ — бесплатный ознакомительный доступ к Платформе с ограниченным функционалом и сроком, определяемыми Исполнителем.
- 1.14. Термины, не определённые в Оферте, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по предоставлению доступа к Платформе и её функциональным возможностям, включая работу Агентов, а также услуги по настройке Сценариев, подключению интеграций и технической поддержке (далее — Услуги), а Клиент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с Тарифом.
- 2.2. Состав функциональных возможностей Платформы определяется Тарифом и может включать: поиск машины — обзвон перевозчиков из базы Клиента и внешних источников, подключённых Клиентом, и переговоры в Коридоре ставки; контроль перевозки — звонки водителям и фиксацию статусов рейса; входящую линию — приём

звонков Контрагентов; записи и расшифровки разговоров; интеграции с внешними системами (АТІ.SU, Битрикс24, 1С и другими).

2.3. Исполнитель не является стороной договоров перевозки, транспортной экспедиции и иных сделок между Клиентом и Контрагентами, не выступает перевозчиком или экспедитором и не отвечает за исполнение таких сделок.

2.4. Действие Оферты распространяется на все существующие функции Платформы, а также на их последующие изменения и новые функции.

3. Акцепт Оферты, регистрация и Демо-доступ

3.1. Акцептом Оферты является любое из следующих действий Клиента: регистрация в Личном кабинете, в том числе для получения Демо-доступа; оплата счёта Исполнителя. Совершая акцепт, Клиент подтверждает, что ознакомился с Офертой, Тарифами и Политикой конфиденциальности и принимает их полностью и без оговорок.

3.2. При регистрации Клиент указывает ИНН и наименование компании, а также иные достоверные сведения о себе и своём представителе, запрошенные Исполнителем. Лицо, совершающее акцепт от имени Клиента, подтверждает наличие у него необходимых полномочий.

3.3. Демо-доступ предоставляется бесплатно на срок и в объёме, определяемых Исполнителем. По окончании Демо-доступа доступ к Платформе приостанавливается до оплаты Тарифа.

3.4. Факт акцепта, действия в Личном кабинете и журналы работы Платформы фиксируются в электронном виде и могут использоваться в качестве доказательств, в том числе при рассмотрении споров в суде.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Подключение к платному Тарифу включает: разбор процесса Клиента, согласование Сценариев, Коридоров ставки, интеграций и передаваемых данных, настройку Платформы. Исполнитель проводит настройку в срок до 7 (семи) рабочих дней с момента получения от Клиента всех необходимых данных и доступов, если иной срок не согласован сторонами. Разработка индивидуальных доработок и интеграций выполняется по отдельному согласованию.

- 4.2. Внедрение и настройка Сценариев в рамках Тарифа выполняются без дополнительной оплаты.
- 4.3. Доступ к платному функционалу предоставляется после поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя на оплаченный Расчётный период.
- 4.4. Результаты работы Агентов — предложения перевозчиков, согласованные ставки, статусы рейсов, записи и расшифровки разговоров — отображаются в Личном кабинете и (или) передаются в подключённые Клиентом системы.
- 4.5. Техническая поддержка оказывается круглосуточно по электронной почте info@cargent.app, по телефону и через Личный кабинет. Исполнитель приступает к устранению сбоев в разумный срок исходя из их характера и технической возможности.
- 4.6. Исполнитель вправе проводить плановые технические работы с временной недоступностью Платформы, по возможности уведомляя Клиента заранее и проводя их в нерабочее время.

5. Условия работы AI-агентов

- 5.1. Агент действует исключительно в пределах Сценария и Коридора ставки, заданных Клиентом. Договорённости, достигнутые Агентом с Контрагентом в этих пределах, считаются достигнутыми Клиентом. Окончательное решение по заявке, включая выбор перевозчика и подтверждение перевозки, принимает Клиент, если Сценарием не предусмотрено иное.
- 5.2. Клиент самостоятельно определяет и своевременно обновляет параметры заявок, Коридоры ставки и Сценарии и несёт ответственность за их корректность.
- 5.3. Клиент понимает, что распознавание и синтез речи, а также автоматический анализ разговоров могут содержать неточности. Клиент проверяет существенные условия договорённостей (ставку, сроки, реквизиты, транспортное средство) перед заключением сделки с Контрагентом. Записи разговоров доступны Клиенту для проверки.
- 5.4. Клиент гарантирует, что:
- обладает правовыми основаниями для обработки персональных данных Контрагентов и для звонков им, в том числе при использовании контактов из собственных баз и внешних источников, и соблюдает правила таких источников;

- уведомляет Контрагентов о записи телефонных разговоров в случаях, когда это требуется законом, либо поручает такое уведомление Агенту в рамках Сценария;
- не использует Агентов для рекламных и массовых рассылок, обзвона лиц, не давших согласия на получение рекламы, а также для любых действий, нарушающих законодательство о рекламе, связи и персональных данных;
- использует телефонные номера и каналы связи, право на использование которых у него имеется;
- при подключении интеграции с ATI.SU предоставляет собственный API-ключ ATI.SU и соблюдает правила использования сервиса ATI.SU.

5.5. Телефонную связь для работы Агентов Клиент подключает у выбранного им оператора связи и оплачивает самостоятельно по договору с этим оператором. Исполнитель настраивает подключение Платформы к телефонии Клиента и не отвечает за качество и доступность услуг связи.

5.6. API-ключи и иные данные доступа к внешним системам, переданные Клиентом, используются Исполнителем только для оказания Услуг, хранятся в защищённом виде и не передаются третьим лицам.

5.7. Исполнитель вправе приостановить работу Агентов, если есть основания полагать, что их использование нарушает законодательство или условия Оферты, с уведомлением Клиента.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг определяется Тарифом, опубликованным на Сайте, или индивидуальным предложением Исполнителя, указанным в счёте. Стоимость Тарифа включает пакет Минут на Расчётный период. Минуты сверх пакета оплачиваются дополнительно по цене, указанной в Тарифе. Стоимость услуг связи в стоимость Тарифа не входит и оплачивается Клиентом оператору связи самостоятельно.

6.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты Расчётного периода на основании счёта Исполнителя. Минуты сверх пакета оплачиваются по итогам Расчётного периода на основании отдельного счёта.

6.3. Неиспользованные в Расчётном периоде Минуты на следующий Расчётный период не переносятся и не возвращаются, если иное не предусмотрено Тарифом.

- 6.4. Расчёты производятся в российских рублях. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 6.5. Учёт Минут ведётся Платформой. Данные Платформы о продолжительности разговоров являются основанием для расчётов. Детализация доступна Клиенту в Личном кабинете.
- 6.6. Закрывающие документы (акт оказанных услуг) формируются по итогам Расчётного периода и направляются Клиенту по электронной почте или через систему электронного документооборота. Если Клиент не направил мотивированные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления акта, Услуги считаются принятыми без замечаний.
- 6.7. Исполнитель вправе изменять Тарифы, публикуя изменения на Сайте. Для Клиента новые Тарифы применяются со следующего Расчётного периода после публикации.
- 6.8. Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные предложения. Условия таких предложений считаются принятыми Клиентом при оплате по ним.
- 6.9. При неоплате очередного Расчётного периода Исполнитель вправе приостановить доступ к платному функционалу до поступления оплаты.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- предоставлять доступ к Платформе в соответствии с оплаченным Тарифом;
- выполнять настройку Сценариев и интеграций в объёме и сроки, предусмотренные Офертой;
- оказывать техническую поддержку и консультировать Клиента по работе Платформы;
- обеспечивать сохранность и конфиденциальность данных Клиента, размещённых на Платформе;
- публиковать на Сайте актуальные Тарифы и редакцию Оферты.

7.2. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять способы оказания Услуг и привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Клиентом;

- развивать и изменять функциональность Платформы, не ухудшая существенно оплаченные Услуги;
- приостановить доступ к Платформе при нарушении Клиентом Оферты, законодательства, а также при действиях, создающих угрозу безопасности Платформы;
- удалить учётную запись, если она не использовалась более 12 (двенадцати) месяцев подряд и не оплачена;
- упоминать Клиента и размещать его логотип в списке клиентов на Сайте только с согласия Клиента.

7.3. Клиент обязуется:

- использовать Платформу в соответствии с её назначением, Офертой и законодательством;
- своевременно оплачивать Услуги;
- предоставлять данные и доступы, необходимые для настройки, и сообщать об их изменении;
- обеспечивать конфиденциальность логинов и паролей своих пользователей и незамедлительно сообщать Исполнителю о несанкционированном доступе. Действия, совершённые под учётными записями Клиента, считаются совершёнными Клиентом;
- не предпринимать попыток несанкционированного доступа к Платформе, данным других клиентов, не нарушать работу Платформы;
- поддерживать в рабочем состоянии адрес электронной почты, указанный при регистрации.

7.4. Клиент вправе использовать все функции Платформы, доступные по Тарифу, получать поддержку и в любой момент прекратить использование Платформы в порядке, предусмотренном разделом 11.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Персональные данные представителей Клиента обрабатываются Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.2. Акцептовав Оферту, Клиент как оператор персональных данных поручает Исполнителю обработку персональных данных Контрагентов Клиента (часть 3 статьи 6

Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных») на следующих условиях:

- цель обработки — оказание Клиенту Услуг Платформы: звонки Контрагентам, переговоры по заявкам, контроль перевозок, приём входящих обращений, фиксация и передача Клиенту результатов;
- состав данных — фамилия, имя, отчество, номер телефона, наименование компании, сведения о транспортном средстве и рейсе, условия перевозки, записи и расшифровки телефонных разговоров;
- действия — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача Клиенту и в подключённые Клиентом системы, блокирование, удаление, уничтожение;
- Исполнитель соблюдает конфиденциальность данных, принимает меры по их защите в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона, не использует данные в собственных целях, по запросу Клиента предоставляет информацию о принятых мерах и уведомляет Клиента о выявленных инцидентах, связанных с данными;
- по окончании действия Договора или по требованию Клиента Исполнитель удаляет данные Контрагентов в срок не позднее 30 (тридцати) дней, если Клиент не запросил их выгрузку.

8.3. Стороны сохраняют конфиденциальность информации, полученной друг от друга при исполнении Договора, за исключением случаев, когда её раскрытие требуется по закону или по запросу уполномоченных органов.

8.4. Исполнитель вправе использовать обезличенные и агрегированные данные о работе Платформы для её улучшения, при условии что такие данные не позволяют определить Клиента, его Контрагентов и условия их сделок.

8.5. Исполнитель не направляет Клиенту рекламные сообщения без его отдельного согласия. Сервисные уведомления о работе Платформы, счетах и изменении условий рекламой не являются.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на Платформу, её программный код, дизайн, Сценарии в части, созданной Исполнителем, и материалы Сайта принадлежат Исполнителю. Клиент получает право использовать Платформу в пределах функциональности Тарифа на срок действия Договора.

9.2. Данные, загруженные Клиентом, и результаты работы Агентов по заданиям Клиента, включая записи разговоров, принадлежат Клиенту. Клиент может выгрузить их в течение срока действия Договора и 30 (тридцати) дней после его прекращения.

9.3. Клиент не вправе копировать, декомпилировать Платформу, использовать её для создания конкурирующих продуктов, а также предоставлять доступ к Платформе третьим лицам вне своей организации без согласия Исполнителя.

10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и Офертой.

10.2. Платформа предоставляется в состоянии «как есть». Исполнитель прилагает разумные усилия для её бесперебойной работы, но не гарантирует отсутствие перерывов и ошибок, в том числе вызванных работой операторов связи, внешних сервисов и интеграций.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- условия и исполнение сделок между Клиентом и Контрагентами, а также за действия и надёжность Контрагентов;
- последствия некорректно заданных Клиентом параметров заявок, Сценариев и Коридоров ставки;
- правомерность получения Клиентом контактов Контрагентов и законность звонков им;
- качество и доступность услуг оператора связи, выбранного Клиентом;
- перебои в работе сетей связи, внешних сервисов и систем, не принадлежащих Исполнителю;
- упущенную выгоду и иные косвенные убытки Клиента.

10.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Клиентом за Расчётный период, в котором возникло основание для ответственности.

10.5. Клиент возмещает Исполнителю убытки, в том числе штрафы и претензии третьих лиц, возникшие вследствие нарушения Клиентом гарантий, указанных в пункте 5.4 Оферты.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой они наступили, уведомляет другую сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней.

11. Срок действия, изменение и расторжение

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно, до его расторжения. Каждая оплата Клиентом счёта означает согласие с редакцией Оферты, действующей на дату оплаты.

11.2. Исполнитель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней после публикации, если иной срок не указан в новой редакции. Изменения, ухудшающие условия уже оплаченного Расчётного периода, применяются с начала следующего Расчётного периода.

11.3. Клиент вправе расторгнуть Договор, уведомив Исполнителя по электронной почте не позднее чем за 7 (семь) календарных дней. Оплата текущего Расчётного периода при этом не возвращается, доступ сохраняется до его окончания.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор, уведомив Клиента по электронной почте. В этом случае Исполнитель возвращает часть оплаты, пропорциональную неоказанным Услугам, за исключением случаев расторжения в связи с нарушением Клиентом Оферты или законодательства.

11.5. После прекращения Договора данные Клиента хранятся 30 (тридцать) дней для возможной выгрузки, после чего удаляются, если иное не требуется по закону.

12. Разрешение споров и прочие условия

12.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию — 20 (двадцать) календарных дней. При недостижении согласия спор передаётся в арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

12.2. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных с адресов электронной почты, указанных при регистрации и в реквизитах, а также действий в Личном кабинете, совершённых с использованием логина и пароля, — как простой электронной подписи.

12.3. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

12.4. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Чеботарев Владислав Иванович
ОГРНИП 326619600107928, ИНН 614006921167

Адрес: Ростовская область, г. Азов, ул. Васильева, д. 81, кв. 96

Р/с 40802810526340011110 в Филиале «Ростовский» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 046015207, к/с 30101810500000000207

Электронная почта: info@cargent.app

Телефон: +7 (928) 153-63-73