

Политика конфиденциальности

Редакция от 30.09.2026

1. Общие положения

1.1. Основные понятия, используемые в настоящем документе:

1.1.1. Оператор — индивидуальный предприниматель Чеботарев Владислав Иванович, ОГРНИП 326619600107928, ИНН 614006921167, являющийся оператором персональных данных, внесённым в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, под регистрационным номером 15658/61 от 28.09.2026.

1.1.2. Адрес Оператора для направления обращений — Ростовская область, г. Азов, ул. Васильева, д. 81, кв. 96. Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных — info@cargent.app.

1.1.3. Сайт — интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу <https://cargent.app>, включая все его страницы, за исключением Платформы.

1.1.4. Платформа — программная платформа Оператора с AI-агентами для грузоперевозок, размещённая в доменной зоне cargent.app по адресу, выделяемому каждому Клиенту индивидуально, доступ к которой предоставляется через Личный кабинет на условиях Оферты и (или) договора с Клиентом, в том числе в режиме демонстрационного доступа.

1.1.5. Сервисы — Сайт и Платформа вместе.

1.1.6. Личный кабинет — учётная запись Пользователя на Платформе, защищённая логином и паролем.

1.1.7. Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий Платформу на основании договора с Оператором или демонстрационного доступа.

1.1.8. Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт и (или) использующее Платформу, в том числе представитель или работник Клиента.

1.1.9. Контрагенты Клиента — перевозчики, водители, грузоотправители, грузополучатели и иные лица, сведения о которых Клиент размещает на Платформе или которые Платформа получает при выполнении поручений Клиента, в том числе в ходе телефонных разговоров AI-агентов.

1.1.10. Информация Пользователя — сведения, включая персональные данные, которые Пользователь передаёт Оператору при использовании Сервисов, а также сведения, которые Оператор получает автоматически.

1.1.11. Согласие — отдельный документ «Согласие на обработку персональных данных», размещённый по адресу <https://cargent.app/consent>, который Пользователь принимает, проставляя отметку в форме на Сайте или при регистрации на Платформе.

1.1.12. Оферта — публичная оферта на оказание услуг Платформы, размещённая по адресу <https://cargent.app/offer>, определяющая условия использования Платформы.

1.1.13. Политика — настоящий документ, определяющий правила и условия обработки Оператором Информации Пользователей.

1.2. Политика разработана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) с учётом рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всей Информации Пользователей, которую Оператор получает при использовании Сервисов, является общедоступным документом и размещена по адресу <https://cargent.app/privacy>.

1.4. Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные. Записи телефонных разговоров не используются Оператором для установления личности говорящего. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

1.5. Сервисы предназначены для представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, достигших 18 лет. Оператор не имеет цели собирать персональные данные несовершеннолетних.

2. Состав Информации, цели и основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает следующую Информацию Пользователей как оператор персональных данных:

Данные	Цели обработки	Правовое основание
Данные из форм на Сайте: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, комментариев к заявке, выбранный вариант обращения.	Обработка заявки; предоставление демонстрационного доступа к Платформе; связь с Пользователем по заявке, в том числе звонком, по электронной почте и в мессенджерах; консультирование; подготовка и заключение договора.	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона); действия по запросу Пользователя до заключения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона).
Учётные данные Личного кабинета: ИНН и наименование компании Клиента, данные для входа (логин и пароль, пароль хранится в зашифрованном виде), контактные данные представителя Клиента, указанные в заявке, а при подключении интеграции — API-ключ ATI.SU Клиента.	Регистрация и идентификация Пользователя, предоставление доступа к Личному кабинету и функциям Платформы; исполнение Оферты и договора с Клиентом; техническая поддержка; направление уведомлений о работе Платформы.	Исполнение договора, стороной которого является Пользователь или Клиент (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона); согласие Пользователя.
Данные об использовании Платформы: история входов, действия в Личном кабинете, настройки агентов и сценариев, обращения в поддержку.	Обеспечение безопасности учётных записей, разбор инцидентов и обращений, улучшение качества работы Платформы.	Исполнение договора; законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона).
Реквизиты и платёжные данные Клиента: наименование, ИНН, КПП, банковские реквизиты, ФИО и контакты ответственных лиц, счета и акты.	Заключение и исполнение договора, выставление счетов, приём оплаты, бухгалтерский и налоговый учёт.	Исполнение договора; исполнение обязанностей, возложенных законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона).
Технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, операционная система, дата и время обращения, адрес запрошенной и ссылающейся страницы.	Обеспечение работы и безопасности Сервисов, защита от спама и злоупотреблений.	Законный интерес Оператора в обеспечении работы Сервисов (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона).

Данные	Цели обработки	Правовое основание
Данные аналитических файлов cookie сервиса Яндекс.Метрика: идентификатор посетителя, просмотренные страницы, источники переходов, действия на Сайте, включая запись сеанса (Вебвизор).	Анализ посещаемости и улучшение Сайта на основе статистических данных.	Согласие Пользователя, выраженное в окне настроек cookie на Сайте. Без такого согласия аналитические cookie не устанавливаются.

2.2. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения указанных целей, и не использует их в целях, несовместимых с целями сбора.

2.3. Оператор не проверяет достоверность Информации, предоставленной Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и актуальные данные.

2.4. Оператор не направляет Пользователям рекламные сообщения без их отдельного предварительного согласия. Уведомления о работе Платформы, изменениях условий и выставленных счетах рекламой не являются.

3. Данные Контрагентов Клиента

3.1. При работе на Платформе Клиент размещает сведения о своих Контрагентах, а AI-агенты по поручению Клиента звонят Контрагентам и принимают их звонки. В связи с этим на Платформе обрабатываются: фамилия, имя, отчество, номер телефона, наименование компании Контрагента, сведения о транспортном средстве и рейсе, условия перевозки и ставки, аудиозаписи и текстовые расшифровки телефонных разговоров, статусы и комментарии.

3.2. В отношении таких данных оператором персональных данных является Клиент. Оператор (ИП Чеботарев В. И.) обрабатывает их по поручению Клиента на основании договора (часть 3 статьи 6 Закона) исключительно для оказания Клиенту услуг Платформы и в объёме, определённом Клиентом.

3.3. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для обработки персональных данных Контрагентов, в том числе для получения их контактов из собственных баз и из сторонних источников (например, биржи грузоперевозок ATI.SU), а также для записи телефонных разговоров, и несёт ответственность перед Контрагентами за правомерность такой обработки.

3.4. Оператор не использует данные Контрагентов в собственных целях, не передаёт их третьим лицам, кроме лиц, указанных в разделе 5 Политики и необходимых для работы Платформы, и удаляет их по требованию Клиента или после прекращения договора в сроки, указанные в разделе 6 Политики.

3.5. Контрагент, желающий узнать об обработке своих данных или потребовать их удаления, вправе обратиться к Оператору по контактам из пункта 1.1.2. Оператор перенаправит такое обращение Клиенту, по поручению которого обрабатываются данные.

4. Файлы cookie

4.1. Cookie — небольшие фрагменты данных, которые Сервисы сохраняют в браузере Пользователя. Используются:

- необходимые cookie — обеспечивают работу Сервисов, форм и авторизации в Личном кабинете и сохраняют выбор Пользователя в отношении cookie;
- аналитические cookie сервиса Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», Россия) — позволяют подсчитывать посещения и понимать, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом.

4.2. Аналитические cookie устанавливаются только после того, как Пользователь дал согласие в окне настроек cookie. Изменить или отозвать согласие можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» в нижней части Сайта, а также удалив cookie в настройках браузера.

4.3. Подробнее — в [Политике использования файлов cookie](#).

5. Порядок обработки и передача Информации

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации.

5.2. Данные из форм собираются при отправке формы после проставления Пользователем отметки о согласии. Учётные данные — при регистрации и редактировании Личного кабинета. Технические данные — автоматически при

обращении к Сервисам. Данные аналитических cookie — только после согласия Пользователя.

5.3. Оператор не продаёт Информацию Пользователей и не передаёт её третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Политикой, Согласием, договором с Клиентом и законодательством Российской Федерации. Для работы Сервисов Оператор привлекает следующих лиц:

- ООО «ЯНДЕКС» (Россия) — сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, при наличии согласия на аналитические cookie;
- ООО «ЯНДЕКС» (Россия) — сервис Yandex SmartCaptcha для защиты форм Сайта от автоматических отправок (IP-адрес и технические данные браузера);
- Vercel Inc. (США) — размещение Сайта и серверная обработка отправленных форм;
- Telegram (Telegram FZ-LLC, ОАЭ) — доставка уведомлений о поступивших заявках уполномоченным лицам Оператора;
- хостинг-провайдер, серверы которого расположены в Российской Федерации, — размещение Платформы и хранение данных Личных кабинетов и Контрагентов Клиентов;
- ATI.SU, Битрикс24, 1С и иные внешние системы — только если Клиент подключил соответствующую интеграцию, в объёме, заданном Клиентом;
- органы государственной власти — в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

5.4. Платформа размещена на серверах в Российской Федерации: данные Личных кабинетов, данные Контрагентов Клиентов, записи и расшифровки разговоров хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

5.5. Телефонную связь для звонков AI-агентов Клиент подключает у выбранного им оператора связи и оплачивает самостоятельно. Такой оператор связи оказывает услуги Клиенту на основании договора с ним и не является лицом, которому Оператор поручает обработку персональных данных.

5.6. В связи с использованием сервисов Vercel и Telegram данные из форм Сайта и технические данные могут передаваться на территорию иностранных государств (трансграничная передача). Оператор осуществляет трансграничную передачу в минимальном объёме, необходимом для целей обработки, и в порядке, предусмотренном статьёй 12 Закона.

5.7. Лица, которым Оператор поручает обработку персональных данных, обязаны соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные Законом, и обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

6. Сроки обработки и хранения

6.1. Данные из форм обрабатываются до достижения целей обработки: до заключения договора либо до отказа от сотрудничества, но не дольше 3 (трёх) лет с даты последнего обращения Пользователя.

6.2. Учётные данные Личного кабинета и данные об использовании Платформы обрабатываются в течение срока действия договора с Клиентом и 1 (одного) года после их прекращения, если более длительный срок не установлен законодательством.

6.3. Реквизиты, платёжные и учётные документы хранятся в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и налогах.

6.4. Данные Контрагентов Клиента, включая записи и расшифровки разговоров, хранятся в течение срока, заданного Клиентом в настройках Платформы, и удаляются не позднее 30 (тридцати) дней после прекращения договора с Клиентом, если Клиент не дал иного указания.

6.5. Технические данные хранятся не дольше 1 (одного) года с даты их получения. Данные аналитических cookie хранятся в пределах сроков, установленных сервисом Яндекс.Метрика.

6.6. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва, если сохранение данных не требуется для исполнения договора или законодательства.

6.7. По истечении сроков обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

7. Меры по защите Информации

7.1. Для защиты Информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения Оператор:

- публикует Политику и поддерживает её в актуальном состоянии;
- предоставляет доступ к персональным данным только лицам, которым он необходим для выполнения их функций;
- использует защищённое соединение (HTTPS) при передаче данных между браузером Пользователя и Сервисами;
- хранит пароли Личных кабинетов только в зашифрованном виде и не раскрывает API-ключи Клиентов третьим лицам;
- разграничивает данные разных Клиентов на Платформе;
- защищает доступ к используемым сервисам паролями и, где это возможно, двухфакторной аутентификацией;
- оценивает влияние новых процессов и сервисов на защищённость персональных данных до их внедрения.

7.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность логина и пароля от Личного кабинета. Оператор не несёт ответственности за доступ третьих лиц к Личному кабинету, полученный вследствие разглашения Пользователем данных для входа.

8. Права Пользователей и порядок обращений

8.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

8.2. Запрос или отзыв согласия направляется в письменной форме по адресу Оператора либо в форме электронного документа на адрес электронной почты, указанный в пункте 1.1.2. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона, в том числе сведения, подтверждающие взаимодействие

Пользователя с Оператором (например, адрес электронной почты Личного кабинета, дату отправки заявки или указанный в ней номер телефона).

8.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения. Срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней при направлении Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна по адресу <https://cargent.app/privacy>.

9.2. Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Чеботарев Владислав Иванович
ОГРНИП 326619600107928, ИНН 614006921167

Адрес: Ростовская область, г. Азов, ул. Васильева, д. 81, кв. 96

Электронная почта: info@cargent.app

Телефон: +7 (928) 153-63-73